

Indicații cu privire la protecția datelor referitor la programul „Passion for customers”

Alături de compania-mamă Edenred S.A., UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG derulează un program care are ca obiectiv determinarea satisfacției clienților cu privire la produsele și serviciile UTA, precum și vederea acțiunilor necesare îmbunătățirii acestora. În acest sens UTA utilizează o soluție care permite administrarea sondajelor, analizarea rezultatelor sondajelor și clasificarea răspunsurilor clienților (programul Medallia).

Prin intermediul acestor informații UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, (UTA, noi), în calitate de responsabil potrivit art. 13, nr. 7 GDPR, vă informează cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal precum și la drepturile dumneavoastră asociate.

UTA prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal cu respectarea Regulamentului general UE privind protecția datelor (GDPR), precum și a Legii federale privind protecția datelor (BDSG) și cu respectarea reglementărilor specifice în funcție de sector (legi speciale) cu privire la protecția datelor.

Operator pentru prelucrare

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG
Heinrich-Eckstein-Str. 1
63801 Kleinostheim/Main
Telefon +49 (0) 6027 5 09-0
Fax +49 (0) 6027 509-77177
E-mail info@uta.com
Internet www.uta.com

Reprezentantul operatorului

Carsten Bettermann

Date de contact ale responsabilului pentru protecția datelor

Îl puteți contacta pe responsabilul nostru pentru protecția datelor prin poștă la adresa menționată mai sus, cu mențiunea suplimentară „Responsabil pentru protecția datelor” sau prin e-mail la adresa:

datenschutz@uta.de

Scopurile și temeiul juridic ale prelucrării

UTA prelucrează în cadrul programului Medallia alături de datele referitoare la companii, inclusiv datele unei persoane de contact desemnate. Toate aceste date sunt bazate pe informațiile transmise de dumneavoastră în cadrul procesului pentru clienți noi. Datele se procesează separat:

- datele unei persoane de contact (prenume, nume, gen, la nevoie adresa de e-mail personalizată a companiei)
- datele companiei (numele companiei, sediul companiei (localitate, țară), date centrale de comunicare (adresa de e-mail, număr de telefon), limba)
- datele digitale (adresa de IP, informații despre aparate, informații despre browser etc.)

UTA prelucrează parțial inclusiv date cu caracter personal legate de răspunsurile dumneavoastră, în vederea determinării nevoilor concrete și satisfacției clientului, precum și pentru determinarea tendințelor și a posibilităților de îmbunătățire cu privire la produsele și serviciile furnizate. În plus, în cadrul programului Medallia, UTA identifică informații cu privire la posibile probleme (tehnice, operaționale) sau în utilizarea produselor și serviciilor UTA.

UTA procesează răspunsurile primite de la clienți pentru prelucrarea internă în vederea:

- Definirii profilelor standard pentru clienți,
- Determinarea tendințelor prin segmentare, filtrare și compararea profilurilor,
- Personalizarea interacțiunii clienților,
- Asistență și identificarea posibilelor extinderi ale domeniului de afaceri.

Toate activitățile de prelucrare de mai sus sunt bazate pe interesul legitim din partea UTA și respectă art. 6, alin. 1 lit. f GDPR.

Categoriile de destinatari ale datelor cu caracter personal

La nivelul intern al companiei, beneficiază de acces la datele dumneavoastră toate structurile care au nevoie de acestea cu titlu imperativ pentru îndeplinirea sarcinilor.

Furnizori de servicii contractați în temeiul prevederilor contractuale și agenții împuterniciți pot intra de asemenea în contact cu datele dumneavoastră. Acești parteneri sunt obligați de noi în baza unui contract să respecte în mod corespunzător cerințele cu privire la protecția datelor și oferă asistență companiei UTA cu privire la executarea acestei sarcini.

În cadrul programului Medallia asistența este oferită de:

- Medallia, un furnizor de soluții SaaS care oferă pe lângă platforma tehnică, întreținere și asistență tehnică.
- Edenred S.A asigură funcționarea impecabilă a programului Medallia. Prin prezenta Edenred S.A. în calitate de companie-mamă primește acces la toate datele cu caracter personal, în curs de prelucrare, din programul Medallia. Edenred nu va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în afara scopului menționat mai sus.

Furnizori externi de servicii și alți destinatari

Terții nu au acces la datele dumneavoastră cu caracter personal în cadrul programului Medallia.

Foarte important: UTA nu va vinde în niciun caz datele dumneavoastră cu caracter personal către terți.

Comunicarea de date într-un stat terț

Se garantează prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în cadrul programului Medallia exclusiv pe servere din spațiul EU/SEE (Frankfurt pe Main, Germania sau Amsterdam, Olanda).

Indicații cu privire la protecția datelor referitor la programul „Passion for customers”

Datele cu caracter personal colectate sunt prelucrate în afara Uniunii Europene numai dacă există o decizie generală privind caracterul adecvat emisă de Comisia Europeană sau dacă au fost luate măsuri adecvate și corespunzătoare de siguranță, care garantează protecția și siguranța datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Durata stocării datelor

Datele dumneavoastră cu caracter personal se prelucreză și se stochează pentru o perioadă de 3 ani. După această perioadă datele cu caracter personal se vor șterge automat.

Drepturile persoanelor vizate

Cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal aveți următoarele drepturi:

- Conform art. 15 GDPR al UE aveți dreptul de a solicita informații cu privire la datele stocate de noi.
- Conform art. 16 GDPR al UE aveți dreptul de a solicita corectarea datelor incorecte.
- Conform art. 17 GDPR al UE aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor, dacă nu mai există un motiv legal pentru continuarea stocării acestora.
- Conform art. 18 GDPR al UE aveți dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră. Ceea ce înseamnă că datele dumneavoastră vor fi stocate în continuare, însă numai în condiții restrânse (de ex. cu acordul dumneavoastră sau pentru exercitarea reclamațiilor legale).
- Conform art. 20 GDPR al UE aveți dreptul de portabilitate cu privire la toate datele furnizate. Ceea ce înseamnă că DTAG vă pune la dispoziție aceste date într-un format electronic, structurat, uzual și lizibil pe calculator.

Aveți de asemenea dreptul de a contesta UTA cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în baza interesului legitim al UTA.

Vă puteți adresa companiei UTA cu privire la exercitarea drepturilor dumneavoastră, utilizând datele de contact indicate.

Drept de formulare a contestațiilor

Dispuneți de dreptul de a formula o plângere adresată responsabilului menționat mai sus pentru protecția datelor sau unei autorități competente pentru supravegherea datelor. Autoritatea competentă pentru supravegherea protecției datelor în cazul nostru este:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27
91522 Ansbach