

Prevederi privind protecția datelor

1. Observație preliminară

UTA ocupă o poziție de lider printre companiile ofertante de servicii în domeniul asigurării necesarului vehiculelor în timpul transportului. În acest scop, clienții primesc dispozitive acceptate cum ar fi carduri de service sau cutii pentru taxa de drum, acestea permițându-le să facă uz de servicii autorizate în cadrul rețelei partenerilor de service UTA.

2. Datele colectate

În scopul prestării, UTA colectează date referitoare la persoane cum ar fi numele, firma, adresa, date de contact, coordonate bancare și de asemenea informații referitoare la serviciile folosite. Acestea sunt colectate, procesate și utilizate de către UTA, de către unitățile de desfacere ale companiei precum și de către partenerii săi contractuali în vederea justificării, executării și rezilierii contractului.

În cadrul înregistrării în vederea achitării taxelor de drum, datele sunt transmise operatorilor respectivi, însărcinați cu perceperea acestora.

În măsura în care anumite servicii ale UTA permit controale la nivelul angajaților, răspunderea legală pentru protecția datelor o poartă solicitantul.

Colectarea, procesarea și utilizarea datelor de către unitățile internaționale de desfacere ale companiei UTA

Administrația centrală a companiei UTA este unitatea responsabilă în sensul § 3 nr. 7 BDSG (Legea federală pentru protecția datelor) atât pentru colectarea, procesarea și utilizarea în Germania, cât și pentru unitățile sale de desfacere din străinătate.

3. Necesitatea/economicitatea datelor

Se colectează, se procesează și se utilizează numai datele necesare pentru serviciul respectiv. Acest fapt este valabil și în cazul transferării datelor către terți.

4. Procesarea datelor rezultate din comenzi

În cazul anumitor prestații (de exemplu servicii IT, distrugerea documentelor sau asistența în cazul rămânerii în pană), UTA face apel la parteneri contractuali în cadrul procesării datelor comenzilor. Persoanele care procesează datele comenzilor sunt selectate cu grijă conform criteriilor paragrafului 11 BDSG, fiind obligate să respecte obligațiile legate de protecția datelor rezultând din paragrafele 9 și 11 BDSG. UTA se convinge cu regularitate de faptul că operatorii care procesează datelor comenzilor își îndeplinesc obligațiile respective.

5. Verificarea capacității de plată

Pentru decizii privind cererea unui nou client precum și pentru supravegherea capacității de plată, în special în cazul unor întârzieri de plată, UTA transmite informații pe adresa unor birouri de credit și obține de la birourile de credit informații legate de capacitatea de plată. Birourile de credit stochează și utilizează la rândul lor datele obținute pentru evaluarea riscurilor de credit și transmit aceste evaluări și pe adresa unor terți.

6. Utilizarea datelor în cazul unor întârzieri ale plăților

În cazul unor întârzieri ale plăților, UTA își poate ceda pretențiile unor

terți. În acest context, datele necesare sunt transmise prin intermediul unei transmisii funcționale, în cadrul procedurii de încasare, pe adresa societății care colectează creanțele.

7. Autorizarea și facturarea în cadrul procesului de recuperare a cheltuielilor

În vederea desfășurării prestațiilor convenite contractual, pentru autorizarea acestora și în cadrul procesului de facturare în vederea recuperării cheltuielilor, urmează să se efectueze transmiterea unor date pe adresa unor terți. Este vorba despre denumirea firmei, adresa, codul fiscal și cota creditului disponibil.

8. Administrarea soldurilor

Solicitantul este de acord ca în cazul acordării unei bonificații (de exemplu pe MercedesServiceCard), întreprinderea care a acordat bonificația (de exemplu Daimler AG) să fie informată privind consumarea acestei bonificații. Aceasta se întâmplă pentru a-l atenționa pe solicitant privind existența unor oferte pe perioada valabilității bonificației.

9. Informare și consiliere referitor la produse și servicii

Aceste reglementări le regăsiți pe cererea de eliberare a cardului.

10. Securitatea datelor

Pentru a îndeplini cerințele legale privind protecția datelor personale, UTA a luat măsuri tehnice și organizatorice în conformitate cu prevederile paragrafului 9 BDSG.

11. Furnizarea de informații

Aveți oricând dreptul de a fi informat asupra originii datelor, asupra procesării și utilizării precum și asupra transmiterii acestor date către terți.

12. Contestația/revocarea

Clientul are oricând dreptul de a interzice companiei UTA utilizarea și transmiterea.

Clientul se poate opune pe cale poștală pe adresa UTA sau prin intermediul info@uta.com, utilizării în scopuri de reclamă a adresei sale de email precum și utilizării datelor cuprinse în cererea sa. Pentru revocare, respectiv pentru contestație nu se produc costuri. În cazul revocării, solicitantul nu mai poate fi informat referitor la noutăți, acțiuni comerciale și rabaturi speciale.

13. Persoana responsabilă pentru securitatea datelor

În cazul în care aveți întrebări referitoare la protecția datelor, vă rugăm să vă adresați persoanei responsabile pentru securitatea datelor din cadrul companiei UTA:

"Data Privacy Officer"
UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG
Heinrich-Eckstein-Str. 1
63801 Kleinostheim
dataprivacy@uta.com