

Formular solicitare card

UTA- Mercedes- OMNIplus- Full Service Cards

Date autovehicul

Nr. înmatriculare vehicul	Tip autovehicul						Producător	Service Card		
	Camion ≥ 12 t	Camion < 12 t	Utilitară < 7,5 t	Utilitară ≤ 3,5 t / Autofurgon*	Autocar	Autoturism		UTA Full	Mercedes	OMNIplus

*Autofurgon = Mercedes Citan, Renault Kangoo, VW Caddy etc. (utilizare industrială)

Datele expeditorului

Compania	
Nr. client	
Strada / Numărul	
Cod poștal	Localitate / Județ
Țara	Fax
Telefon	E-mail
Persoană de contact	Nr. tel. mobil
Nr. înreg. Reg. Com. / localitate	Înființarea societății (an)
Cod Unic de Identificare	<input type="radio"/> Persoană juridică <input type="radio"/> Întreprindere individuală
Filială sau societatea mamă / conexă cu firma	

Date de cont și împuternicire

Numele băncii / localitatea
SWIFT / BIC
IBAN
<p>Ne exprimăm pe această cale acordul ca, mai sus menționată bancă, precum și toate celelalte bănci cu care avem sau vom avea legături contractuale, să fie împuternicite, pe toată durata relației noastre de afaceri cu UTA, să răspundă la toate solicitările de informații ale băncii de referință a UTA.</p>

Alte informații

Număr total de autovehicule	<input type="checkbox"/> Camion ≥ 12 t <input type="checkbox"/> Utilitară ≤ 3,5 t / Autofurgon* <input type="checkbox"/> Camion < 12 t <input type="checkbox"/> Autocar <input type="checkbox"/> Utilitară < 7,5 t <input type="checkbox"/> Autoturism	Necesitar estimat de trasee pe lună I / Diesel € / peiaj <input type="checkbox"/> Utilizăm o stație de alimentare a întreprinderii Utilizarea parcului auto <input type="checkbox"/> național <input type="checkbox"/> internațional Țări de destinație predominante
Sisteme de carduri existente		

Facturare

<input type="checkbox"/> Se dorește lista articolelor individuale pe suport de hârtie (contra cost).
<input type="checkbox"/> Suntem interesați de Serviciul de Rambursare al UTA.
<input type="checkbox"/> Se dorește doar Serviciul de achitare taxe de drum al UTA.

Protecția datelor

Datele introduse vor fi arhivate și utilizate de UTA pentru derularea contractului. Solicitantul este de acord, ca datele din solicitare, precum și datele necesare pentru starea solicitării să fie prelucrate și utilizate de UTA și MercedesService Card (MSC) pentru informarea în scris și asistența privind produsele și serviciile oferite de UTA, Nikosax, MSC, Daimler AG și firmele conexe și de partenerii comerciali și de service autorizați. Acest acord poate fi revocat oricând la un moment ulterior. Solicitantul acceptă prin semnătura sa dispozițiile actuale privind protecția datelor și confirmă primirea acestora. Partenerul de contact numit în solicitare trebuie anunțat despre comunicarea datelor sale de contact, precum și despre acord. Versiunea actuală a dispozițiilor privind protecția datelor este disponibilă oricând la www.uta-romania.ro/protecția-datelor.

Prin bifare confirmăm, că activăm pe cont propriu. Destinatarul facturii - vezi și datele expeditorului - este în același timp proprietarul autovehiculului, sau a luat în leasing, respectiv, a închiriat, el însuși autovehiculul. Mai departe confirmăm, că nu vom transmite mai departe cardul unui subantreprenor.

Confirmăm corectitudinea tuturor datelor. Recunoaștem Condițiile generale de afaceri și dispozițiile privind protecția datelor ale UTA. Pentru Contul de Client UTA (Secțiunea Exclusivă UTA) acceptăm condițiile de utilizare pe www.uta-romania.ro.

Localitate / Data

Ștampila firmei / semnătură legală

Termenii și Condițiile de Utilizare (TCU) ale UTA

- Motivarea relației de afaceri**

Aplicația pentru contract a clientului se consideră acceptată odată cu intrarea unei declarații de acceptare scrise sau a obiectului contractului (de ex. Carduri de servicii, UTA MultiBox® etc.) la solicitant.
- Carduri de servicii**

În general UTA diferențiază două tipuri de Carduri de servicii:

 - Full Service Card (s) și Service Card (s) pentru care este necesar codul PIN pentru autorizarea serviciilor.
 - Service Card (s) pentru care nu este necesar codul PIN pentru autorizarea serviciilor.

Cardurile de servicii menționate (numite în continuare CS) îndreptățesc clientul și mandatarul său să procure diferite mărfuri și servicii legate de autovehicul în rețeaua partenerilor de servicii UTA, în funcție de categoria cardului. Categoria cardului poate fi citită pe confirmarea de primire a cardului de servicii.
- Aparate de taxare**

Pentru aparate de taxare emise de UTA (de ex. UTA MultiBox®) sunt valabile în mod analog reglementările privind cardurile de servicii.
- Livrări și servicii**
 - Livrările și serviciile se realizează în principiu în numele și în contul UTA pe baza contractelor corespunzătoare cu partenerii de servicii UTA.
 - În cazuri excepționale, în care acestea nu pot fi convenite sau pot fi convenite doar parțial cu partenerii de servicii UTA, UTA negociază oferta lor de servicii și prestează contraserviciul la solicitarea clientului UTA. UTA dobândește pretenții la avans și la despăgubiri pentru cheltuielile efectuate față de clientul UTA.
 - Ultimul lucru este valabil mai ales la achitarea taxelor de drum (peiaj) încasate de stat, ca de ex. pe teritoriul Republicii Federale Germania. Aici clientul UTA împuternicește UTA să verse în numele și în contul sau taxele datorate de acesta operatorului de drum (peiaj).
 - Alăta timp cât se percep taxe de drum (peiaj) pentru drepturile de utilizare ale amenajărilor infrastructurii de trafic, UTA procură clientului UTA aceste drepturi de utilizare legate de teren.
- Decontare, taxe**

Bază de calcul constituie în principiu prețurile valabile la stațiile de alimentare cu carburanți în ziua tranzacției, prețurile din lista societăților respective de marcă, respectiv prețurile de listă supraregionale, prețurile partenerilor de servicii și peiajul stabilit. UTA calculează în principiu în euro, poate solicita însă plata și în alte valute.

UTA percepe supraprețuri de servicii și taxe conform listei valabile în acest sens. Această listă a supraprețurilor și taxelor este transmisă clientului la stabilirea relației de afaceri, precum și oricând la cerere.
- Card și cod PIN**
 - Clientul primește la cerere un CS. Separat de CS clientul primește un cod PIN (=număr personal de identificare) pentru CS conform cifrei 2 a. Clientul este obligat să păstreze confidențialitatea codului PIN, separat de CS, să-l comunice numai persoanelor împuternicite pentru utilizarea CS și să impună și acestor persoane păstrarea confidențialității. Codul PIN nu se va nota mai ales pe CS.
 - CS rămâne proprietatea UTA, nu este transmisibil și trebuie păstrat cu grijă și trebuie protejat de accesul terților persoane neautorizate. Nu este permis în special păstrarea CS într-un autovehicul nesupravegheat.
 - CS poate fi înmănat spre utilizare unui alt mandatar economic (de ex. subantreprenor) doar cu acordul special al UTA. În acest caz UTA trebuie informat fără întârziere despre datele mandatului economic (ca numele, adresa etc.).
- Blocare card, reziliere și cedare**
 - UTA poate să interzică oricând utilizarea CS, să termine relația de afaceri sau să blocheze CS la partenerii de servicii. Clientul va fi informat în termen adecvat despre executarea oricăreia din aceste măsuri. Clientul poate oricând să rezilieze relația de afaceri și să returneze CS.
 - După interzicerea utilizării, terminarea relației de afaceri și/sau blocarea CS trebuie returnat imediat UTA sau, la cererea UTA, trebuie distrus. CS trebuie predat de client și dacă se modifică numărul de înmatriculare al autovehiculului, respectiv autovehiculul a fost radiat sau vândut, sau se schimbă numele firmei clientului.
 - Dacă există motiv întemeiat, măsurile 7 a și 7 b pot fi executate și fără informare prealabilă. Motiv întemeiat în acest sens este în special,
 - la suspiciune iminentă de utilizare abuzivă a CS de către terți,
 - neplata în pofida scadenței și primei somații,
 - anularea ordinului de virament resp. a mandatului de debit SEPA,
 - solicitarea procedurii de insolvență pentru averea clientului,
 - înrăutățirea stării materiale a clientului (acest lucru este valabil și dacă există riscul, ca starea materială a clientului să se înrăutățească semnificativ).
- Pierderea cardului și răspunderea clientului**
 - Furt, pierdere sau alte rătăciri
Furt, pierdere sau alte rătăciri ale CS trebuie anunțate imediat în scris la UTA, indiferent de anunțarea telefonică prealabilă, prin fax sau prin accesul exclusiv pe www.uta-romania.ro indicând numărul clientului și al CS, numărul de înmatriculare al autovehiculului, țara, localitatea, data și ora și felul pierderii cardului. Acest lucru este valabil în mod corespunzător, dacă persoane neautorizate au aflat codul PIN sau există suspiciune întemeiată în acest sens, și anume prin măsura schimbării CS corespunzător cu un CS nou, cu cod PIN nou. Un CS blocat, dacă este găsit de client, trebuie trimis imediat înapoi la UTA, sau la cererea UTA trebuie distrus.
În cazul tranzațiilor abuzive sau furtului CS clientul este obligat să facă reclamație.
 - Răspundere
Răspunderea clientului se termină la primirea informării telefonice, dacă clientul confirmă imediat această informare conform literii 8 a. Informarea conform 8 a trebuie efectuată către administrația generală UTA sau către una din filialele UTA.
Clientul răspunde și dincolo de momentul primirii informării, dacă pierderea resp. utilizarea abuzivă a CS s-a produs din vina lui. În special, dacă încalcă obligațiile sale de la cifra 6 a și 6 b, sau nu păstrează cu grijă CS, sau a contribuit la utilizarea abuzivă a CS prin încălcarea obligațiilor sale contractuale intenționat sau din crasă neglijență. Prin utilizare abuzivă se înțeleg în sensul de mai sus și tranzațiile efectuate cu un CS falsificat.
- Obligația de plată a clientului, rezervarea proprietății și siguranță**
 - Obligația de plată a clientului se generează odată cu recepționarea mărfurilor, serviciilor și utilizarea unei infrastructurii de trafic ce obligă la plata unei taxe. Acest lucru este valabil și când se achiziționează alte mărfuri/servicii cu UTA Diesel Card. Până la plata integrală marfa livrată rămâne proprietatea UTA. Întârzierea apare fără altă somație după expirarea termenului convenit pentru efectuarea plății. La întârzierea plății, neachitare a notelor de debit, protestarea cecurilor sau cambiilor toată creanța devine scadentă și pe durata întârzierii va purta o dobândă cu 8 puncte procentuale peste dobânda de bază. Nu este exclusă ridicarea pretențiilor pentru o altă daună cauzată de întârzieri. În acest sens clientului i se rezervă dreptul de a dovedi amplexarea mai mică a daunelor.
 - UTA este îndreptățită să solicite de la client garanții corespunzătoare.
 - Spre deosebire de § 267 Cod Civil German, UTA poate refuza serviciul unei terțe părți și dacă clientul nu contestă serviciul terței părți.
- Mandat de debit SEPA**

Dacă nu s-a convenit în alt sens, plățile se efectuează prin debit SEPA. UTA transmite clientului cel târziu cu o zi bancară înainte de respectivul debit o înștiințare prealabilă.
- Verificarea facturii și reclamație**

Alimentările/serviciile (taxe de drum peiaj/achiziția de mărfuri) confirmate pe foile de livrare, precum și cele înregistrate electronic prin CS se consideră recepționate. Clientul trebuie să verifice fără întârziere facturile UTA și trebuie să înainteze reclamația în scris sau prin fax cel târziu în termen de 2 luni de la data facturii, indicând toate datele detaliate de pe factură, motivând integral reclamația, în caz contrar se exclude orice reclamație și soldul facturii se consideră aprobat, cu excepția cazului în care verificarea facturii a fost imposibilă fără vina clientului.

UTA atrage atenția separat asupra acestei consecințe legale în facturile sale. Obligația și termenul de plată nu sunt inhibate de o astfel de indicație.
- Garanție, răspundere și despăgubire**
 - Reclamațiile din cauza calității și/sau cantității mărfurilor/serviciilor trebuie anunțate în scris sau prin fax la partenerul de servicii UTA la defecte recunoscutibile în termen de 24 de ore după recepționarea mărfurilor/serviciilor, la defecte nerecunoscutibile în termen de 24 de ore de la descoperirea defectului și, în același timp, trebuie informat și UTA. În caz contrar marfa/serviciul se consideră aprobat.
 - UTA nu este obligat să livreze. Partenerii de servicii UTA sunt îndreptățiți, însă nu obligați, să furnizeze servicii. În caz de forță majoră, nelivrare de către furnizori, alte evenimente neașteptate și modificări în rețeaua partenerilor de servicii, care fac imposibilă sau îngreunează livrarea, UTA nu poate fi tras la răspundere.
 - Rambursarea soldului creditor în cazul produselor preplătite, achiziționate utilizând CS, se realizează imediat în decontul UTA sau în contul specificat la achiziționarea respectivului produs de emitentul produsului. Pentru specificarea datelor bancare corespunzătoare este răspunzător în acest caz clientul. UTA nu răspunde pentru viramente eronate.
 - UTA datorează despăgubire numai în caz de intenție sau neglijență gravă. Răspunderea nu este exclusă pentru vătămrile corporale.
- Înștiințări**

Clientul este obligat să informeze imediat UTA despre schimbarea adresei sau a raportului său juridic. Dacă în pofida avertismentului corespunzător, clientul încălcă TCU, întârzie cu plățile în ciuda somației și UTA blochează ca urmare CS, UTA poate notifica pe cheltuiala clientului toți partenerii de servicii despre acest fapt.
- Protecția datelor**

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în conformitate cu prevederile legale privind protecția datelor. Dispozițiile actuale privind protecția datelor ale UTA se trimit clientului la cerere și sunt publicate pe www.uta-romania.ro/protectia-datelor.
- Compensare și reținere**

Împotriva creanțelor UTA clientul poate compensa eventuale creanțe proprii numai dacă creanța sa de compensare nu a fost contestată sau s-a stabilit valabilitatea acesteia; acest lucru este valabil și pentru ridicarea de pretenții privind drepturile de reținere.
- Convenții verbale**

Acorduri verbale nu există.
- Modificările condițiilor de afaceri**

Clientul va fi informat despre modificările TCU UTA. Prin utilizarea CS după primirea notificării despre modificări, clientul acceptă noua versiune a TCU. UTA atrage atenția asupra acestui fapt în notificările privind modificările.
- Transmiterea drepturilor și obligațiilor**

UTA este îndreptățită la transmiterea drepturilor și obligațiilor sale bazate pe acest contract către MercedesService Card GmbH & Co. KG, Mainparkstraße 2, 63801 Kleinostheim.
- Lege aplicabilă**

Se aplică legislația statului în fața instanțelor căruia se desfășoară acțiunile în justiție. Valabilitatea CISG (convenție privind vânzarea internațională de mărfuri) este exclusă.
- Instanța competentă**

Instanța competentă pentru toate litigiile din relațiile de afaceri – chiar și după terminarea lor – este pentru ambele părți Aschaffenburg. UTA este îndreptățită ca în locul instanței competente Aschaffenburg să aleaga în cazul clientilor romani ca instanța competentă în soluționarea litigiilor instanța competentă din București.
- Clauză salvatorie**

Dacă o dispoziție a acestor TCU devine invalidă, valabilitatea celorlalte dispoziții rămâne neafectată.

Prin semnarea prezentei, subscrisa accepta Termenii și Condițiile de Utilizare (TCU) ale UTA.

Data Semnatura și stampila

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG este o societate comanditară cu sediul social în 63801 Kleinostheim, Oficiul Registrului Comerțului: Aschaffenburg HRA 835.

Asociatul cu răspundere personală este UNION TANK Eckstein GmbH cu sediul în 63801 Kleinostheim, Registrul Comerțului Aschaffenburg HRB 129.

Directori: Volker Huber (CEO), Robert Nürnberger (CFO), Olaf Schneider (CIO), Frits baron van Dedem

Prevederi privind protecția datelor

1. Observație preliminară

UTA ocupă o poziție de lider printre companiile ofertante de servicii în domeniul asigurării necesarului vehiculelor în timpul transportului. În acest scop, clienții primesc dispozitive acceptate cum ar fi carduri de service sau cutii pentru taxa de drum, acestea permițându-le să facă uz de servicii autorizate în cadrul rețelei partenerilor de service UTA.

2. Datele colectate

În scopul prestării, UTA colectează date referitoare la persoane cum ar fi numele, firma, adresa, date de contact, coordonate bancare și de asemenea informații referitoare la serviciile folosite. Acestea sunt colectate, procesate și utilizate de către UTA, de către unitățile de desfășurare ale companiei precum și de către partenerii săi contractuali în vederea justificării, executării și rezilierii contractului.

În cadrul înregistrării în vederea achitării taxelor de drum, datele sunt transmise operatorilor respectivi, însărcinați cu perceperea acestora.

În măsura în care anumite servicii ale UTA permit controale la nivelul angajaților, răspunderea legală pentru protecția datelor o poartă solicitantul.

Colectarea, procesarea și utilizarea datelor de către unitățile internaționale de desfășurare ale companiei UTA

Administrația centrală a companiei UTA este unitatea responsabilă în sensul § 3 nr. 7 BDSG (Legea federală pentru protecția datelor) atât pentru colectarea, procesarea și utilizarea în Germania, cât și pentru unitățile sale de desfășurare din străinătate.

3. Necesitatea/economicitatea datelor

Se colectează, se procesează și se utilizează numai datele necesare pentru serviciul respectiv. Acest fapt este valabil și în cazul transferării datelor către terți.

4. Procesarea datelor rezultate din comenzi

În cazul anumitor prestații (de exemplu servicii IT, distrugerea documentelor sau asistența în cazul rămânerii în pană), UTA face apel la parteneri contractuali în cadrul procesării datelor comenzilor. Persoanele care procesează datele comenzilor sunt selectate cu grijă conform criteriilor paragrafului 11 BDSG, fiind obligate să respecte obligațiile legate de protecția datelor rezultând din paragrafele 9 și 11 BDSG. UTA se convinge cu regularitate de faptul că operatorii care procesează datele comenzilor își îndeplinesc obligațiile respective.

5. Verificarea capacității de plată

Pentru decizii privind cererea unui nou client precum și pentru supravegherea capacității de plată, în special în cazul unor întârzieri de plată, UTA transmite informații pe adresa unor birouri de credit și obține de la birourile de credit informații legate de capacitatea de plată. Birourile de credit stochează și utilizează la rândul lor datele obținute pentru evaluarea riscurilor de credit și transmit aceste evaluări și pe adresa unor terți.

6. Utilizarea datelor în cazul unor întârzieri ale plăților

În cazul unor întârzieri ale plăților, UTA își poate ceda pretențiile unor

terți. În acest context, datele necesare sunt transmise prin intermediul unei transmisii funcționale, în cadrul procedurii de încasare, pe adresa societății care colectează creanțele.

7. Autorizarea și facturarea în cadrul procesului de recuperare a cheltuielilor

În vederea desfășurării prestațiilor convenite contractual, pentru autorizarea acestora și în cadrul procesului de facturare în vederea recuperării cheltuielilor, urmează să se efectueze transmiterea unor date pe adresa unor terți. Este vorba despre denumirea firmei, adresa, codul fiscal și cota creditului disponibil.

8. Administrarea soldurilor

Solicitantul este de acord ca în cazul acordării unei bonificații (de exemplu pe MercedesServiceCard), întreprinderea care a acordat bonificația (de exemplu Daimler AG) să fie informată privind consumarea acestei bonificații. Aceasta se întâmplă pentru a-l atenționa pe solicitant privind existența unor oferte pe perioada valabilității bonificației.

9. Informare și consiliere referitor la produse și servicii

Aceste reglementări le regăsiți pe cererea de eliberare a cardului.

10. Securitatea datelor

Pentru a îndeplini cerințele legale privind protecția datelor personale, UTA a luat măsuri tehnice și organizatorice în conformitate cu prevederile paragrafului 9 BDSG.

11. Furnizarea de informații

Aveți oricând dreptul de a fi informat asupra originii datelor, asupra procesării și utilizării precum și asupra transmiterii acestor date către terți.

12. Contestația/revocarea

Clientul are oricând dreptul de a interzice companiei UTA utilizarea și transmiterea.

Clientul se poate opune pe cale poștală pe adresa UTA sau prin intermediul info@uta.com, utilizării în scopuri de reclamă a adresei sale de email precum și utilizării datelor cuprinse în cererea sa. Pentru revocare, respectiv pentru contestație nu se produc costuri. În cazul revocării, solicitantul nu mai poate fi informat referitor la noutăți, acțiuni comerciale și rabaturi speciale.

13. Persoana responsabilă pentru securitatea datelor

În cazul în care aveți întrebări referitoare la protecția datelor, vă rugăm să vă adresați persoanei responsabile pentru securitatea datelor din cadrul companiei UTA:

"Data Privacy Officer"
UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG
Heinrich-Eckstein-Str. 1
63801 Kleinostheim
dataprivacy@uta.com